

企業專才媒合平台計畫政策研析

經濟發展局工商企劃科

壹、前言

科技的進步使產業蓬勃發展，企業經營對人才的需求亦變得愈發重要，企業如何快速找到合適的產業專業人才，求職者如何發揮所長，人才所學與所用能良好的結合，是當今產業面臨的永續發展與企業轉型升級的一大挑戰。

目前企業主要人才招募管道，不乏刊登求職網站、公司網站資料庫或徵才博覽會，但所學知識理論與職場實務應用仍存在學用落差等適應與對接問題，新北市政府經發局正視中小企業勞動力缺口及攬才不易之困境，於 112 年搭建企業專才媒合平台，期盼有效解決企業痛點並協助產業轉型及人才升級。

貳、概況

一、產業面：

臺灣產業發展以製造業為主，過去受硬體發展為主要潮流影響下，資通訊類為主要出口產品，然隨著新興創新科技興起，軟體相關產業帶頭發展下，消費需求市場轉為少量多樣化，過去代工思維大量生產模式面臨挑戰，在未來機械設備生產流程優化、人機協作提升生產力、開創新能源是重要發展方向。

在生產流程上，未來透過物聯網的感測器使用在機器設備，可以增加設備端邊緣運算的能力，了解各機器設備運用狀況並隨時監控，另透過生產線的人機協作及擴大自動化規模，讓生產流程更有效率，走向智慧生產，在未來的智慧工廠中，製造端上的每個機器都能夠透過物聯網相互對話，甚至能和上游的供應原料單位資料連結，因此更需要高階技術專才加乘產業升級轉型。

二、人才面：

產學合作和實習計畫是教育體系致力推行計畫，為培養學生深入企業，幫助他們將學術知識應用於實際場域，同時也讓企業有機會與年輕褶子並肩合作互相學習。產學合作對於產業的發展至關重要，因為有助於培養出具實際技能和知識的專業人才並貢獻價值。

透過人才面的產學合作培育，以在學學生為對象，透過產業界與學校的合作，以上課、實習、專題等方式，強化人才的技術與實務能力，以符合產業發展及青年就業之所需。企業可從中發掘合適的人才，學生亦可提早對職場及就業環境有所認知，加強自我職能，進而做出適當的職涯選擇。

三、資源面：

中央政府提供多項產業人才計畫，目的是促進產業發展提升國際競爭力，過往推動產業增值計畫通常以提供獎學金、補助金及培訓課程等被動形式，吸引學校與企業相互合作，惟企業如何取得合適人才，學校又如何培育企業所需人才是當今面臨的課題。

參、企業專才媒合計畫

為協助產業充裕人才與學子能發揮所長，中央政府已由經濟部、教育部與勞動部成立跨部會人力供需合作平台，地方政府則多以勞工局獨立舉辦徵才系列活動，爰為強化在地企業人才晉用，並與大專院校增加產學合作動能，有整合跨機關並連結企業與學校之必要。

承上，新北市經發局為解決勞動力短缺及產學落差問題，於 112 年搭建企業與學校專才媒合平台(圖 1)，向上串接中央負責育才、攬才、留才等部會資源，並向外盤點企業人才需求及大專院校專才供給，透過搭建平台有效解決企業對專才需求困擾，強化與學界合作的量能。

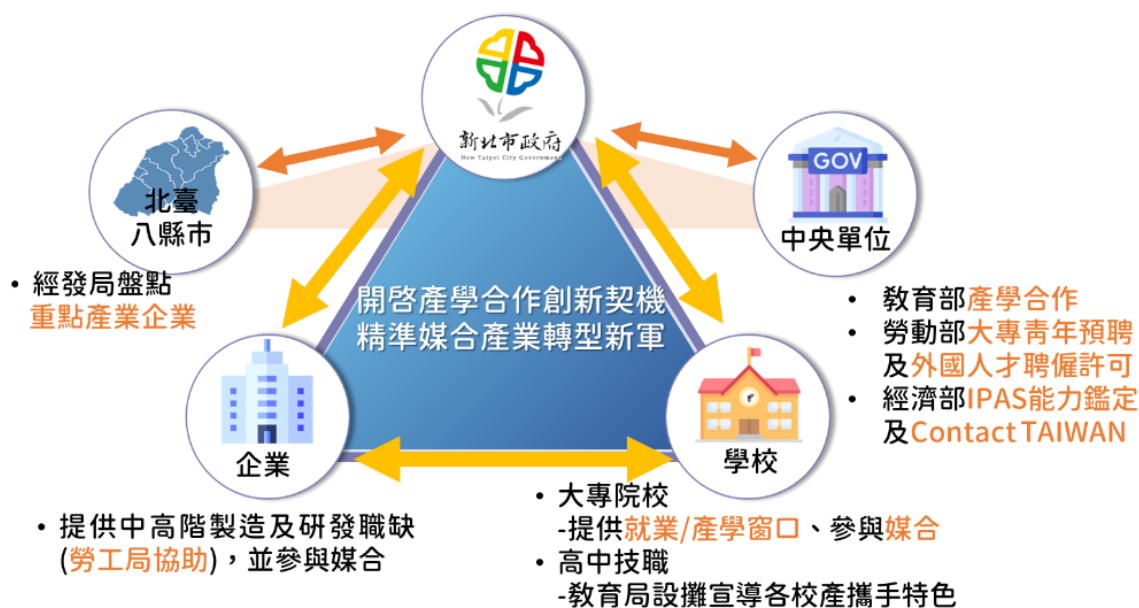


圖 1 企業專才媒合平台執行架構

資料來源：本局工商企劃科

本局在平時企業參訪與企業接觸過程中，了解發現企業成長的動能除本身研發技術及行銷市場掌握之外，更重要的是需投入心力於人才培育上，而現今企業更著重專業技術人才及對外業務人才的養成，爰本平台以企業關注的人才議題與學校進行產學對接，其中包含「產學專班」、「長短期實習」、「產學研發」與「國際人才」等需求面向，以利企業與學校進行各面向合作。

112 年本局辦理專才媒合洽談會，活動現場蒞臨新北 55 家企業與 24 所北臺大專院校進行深度媒合，媒合超過 200 場次洽談。經調查新北產業所需求人才以配對學校科系而言，可分為 6 大類組(圖 2)，包含「電子、資訊工程類組」；「電機、機械、車輛類組」；「環境工程、材料類組」；「生物科技類組」；「行銷流通類組」及「食品類組」相關，其中以「電子、資訊工程類組」占 36%、「電機、機械、車輛類組」占 33%為主要需求，其次為「環境工程、材料類」組占 11%。

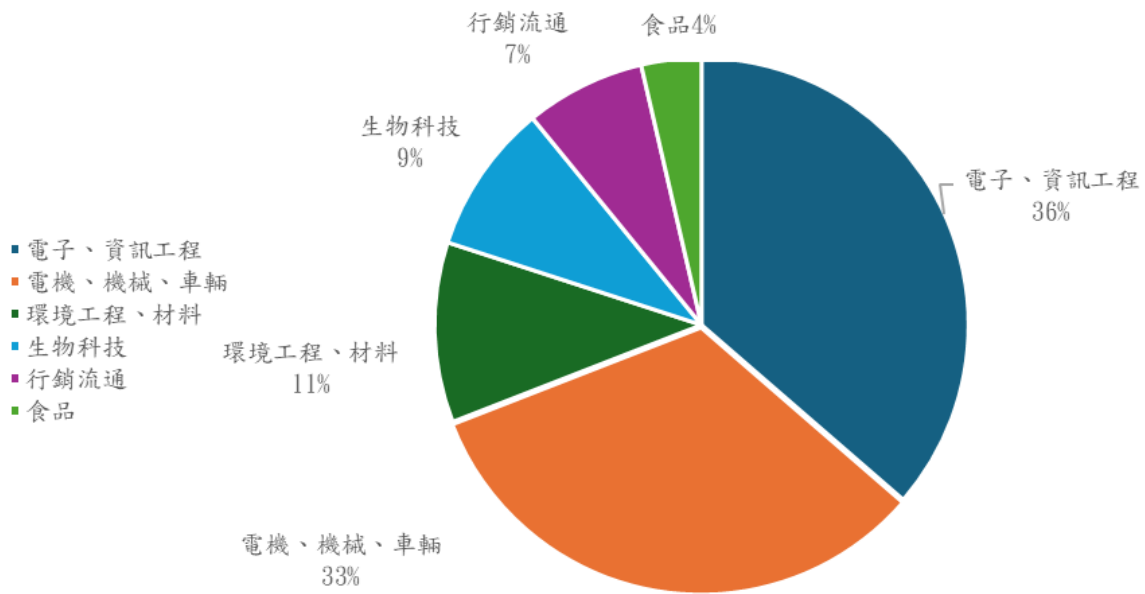


圖 2 新北產業所需科系分布

資料來源：本局工商企劃科

依經濟部統計處統計數據分析系統比對，111 年統計新北市前 6 大產業類型工廠家數(圖 3)，現況分別為「金屬製品業」、「機械設備類」、「塑膠製品業」、「食品與飼品業」、「電子零組件業」及「電腦電子及光學製品業」。

另依各產業從業員工人數來看，依統計數據前 6 大產業類型(圖 4)分別為「電子零組件業」、「金屬製品業」、「電腦電子及光學製品業」、「食品及飼品業」、「機械設備類」及「塑膠製品業」，如以從業員工人數趨勢來看，來推測人力需求最大產業主要為「電子零組件業」佔比 16.6%，次者為「金屬製品業」佔 14.6%，與本計畫平台企業所需電子資工、金屬機械專才趨勢呈現正相關。正因為產業不斷蓬勃發展及轉型，本計畫依產業現狀並致力協助將學校所培育的人才有效與企業進行媒合，促進新北產業發展與人才培養之間能有效對接。

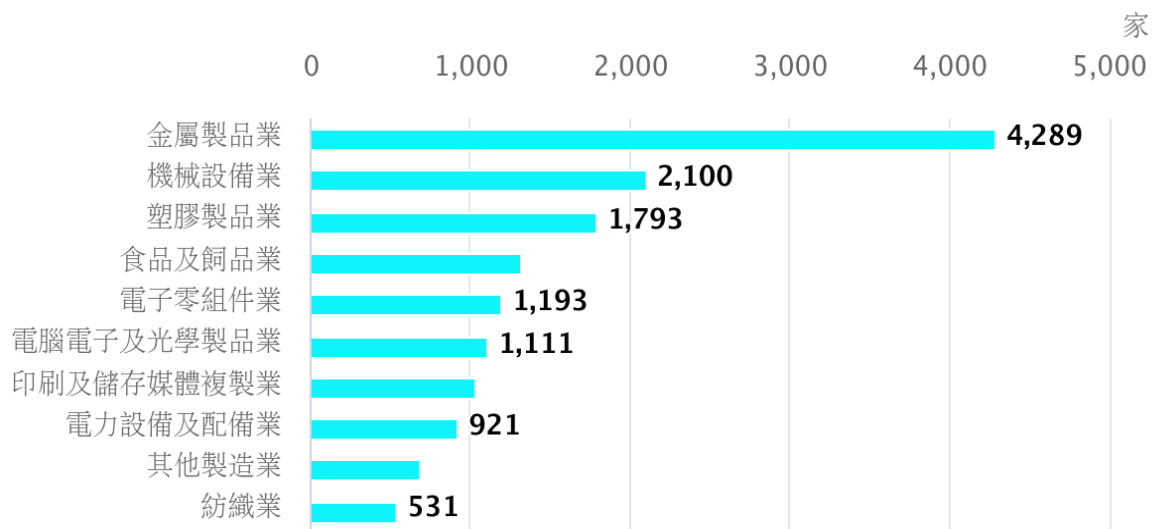


圖 3 111 年新北市各產業營運中工廠家數

資料來源：111 年工廠校正及營運調查報告

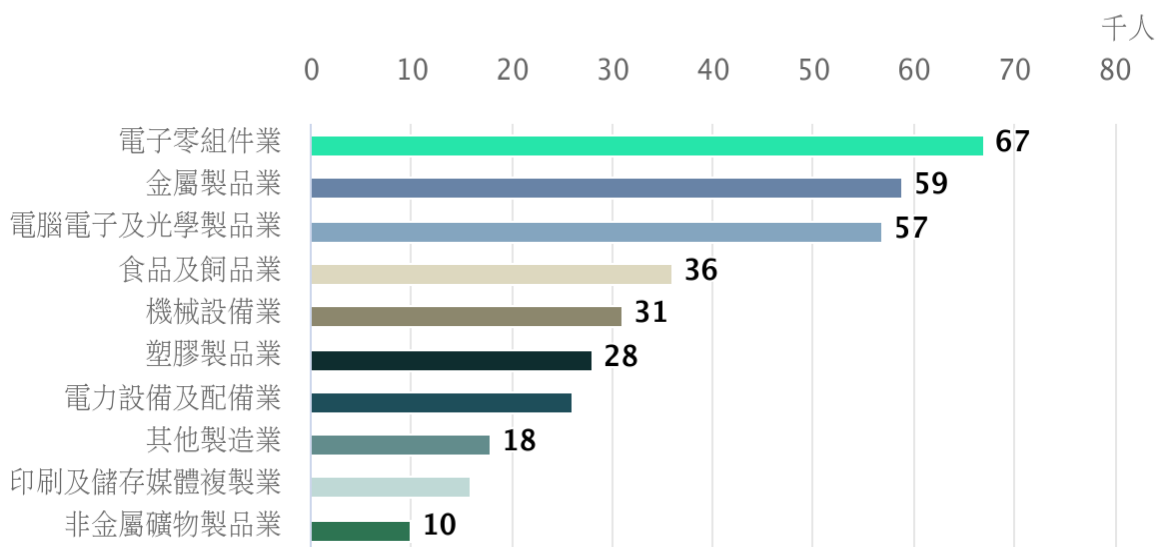


圖 4 111 年新北市各產業從業員工人數

資料來源：111 年工廠校正及營運調查報告

其媒合洽談會中本局也特別邀請中央部會設攤並傳達產學合作及聘僱人才相關資源及計畫，包含教育部「產業學院、產學攜手合作專班、產業研發碩士專班」等育才計畫；勞動部「大專青年預聘計畫」、「外籍留才相關計畫」；經濟部「IPAS」人才鑑定計畫及「Contact Taiwan 計畫」。

透過媒合活動更力促「志聖工業與明志科大推動公費生計畫」及「金元三汽車與黎明技術學院簽署產學攜手合作計畫」，希冀透過典範企業帶動產學風潮，引領產業界著手投入長期培育資源，才能有效解決企業與學校產學合作困境。

肆、結語

跨機關及產學合作資源眾多，透過新北市建立企業專才媒合平台服務，解決企業在專才需求上所面臨的困境，並同時強化產學合作關係，致力推動區域經濟全面發展，有效解決企業的人才需求亦兼顧學生未來就業發展，實現多贏局面。另企業依循學校產學合作方案，使企業與學生能在良善環境下建立互信基礎，加上企業提供明確的升遷制度及完善福利，盼營造吸引專才長期留任的良好環境，攜手共創更具價值的職涯發展機會。

另依據統計 112 年北臺企業專才媒合平台計畫參與之 24 所大專院校，公立學校共計 6 所、私立學校 18 所。依據教育部統計 112 學年度年境外學位生數，該屆 500 名境外學生以上之大專院校共計 13 所。其 112 學年度境外學生預計於 116 年畢業，參與計畫 24 所學校將產出逾 1 萬 5 千名國際學生。

配合產業全球化發展趨勢聚焦於國際專才，本局將持續與中央部會及大專院校合作，於 113 年度以外國人才及外貿人才為主要媒合對象，辦理相關說明會及專才媒合活動，提供企業最全面的輔導資訊與媒合管道，為新北產業轉型及全球布局注入優質專才，增添產業新生機。